

Regulamin świadczenia usług za pomocą systemu szybka faktura.pl

Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa warunki korzystania z systemu szybka faktura.pl (zwanego dalej „Systemem“) a także prawa i obowiązki użytkowników oraz zakres odpowiedzialności Operatora Systemu.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług Systemu, zawartej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. W przypadku podpisania umowy pisemnej o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Systemu, zapisy umowy mają znaczenie nadrzędne nad zapisami Regulaminu.

Definicje

§2

Ilekróć w tekście jest mowa o:

1. Regulaminie - rozumie się przez to niniejszy dokument.
2. Umowie - rozumie się przez to umowę o świadczenie usług Systemu poprzez stronę internetową app.szybka faktura.pl, zawartą między Operatorem a Użytkownikiem.
3. Operatorem - rozumie się przez to spółkę Cloud Planet S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Romana Dmowskiego 14/4a, 80-264 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000317657, kapitał zakładowy 833.334,00 PLN w pełni opłacony, NIP 2040002259.
4. Użytkownika - rozumie się przez to korzystającą z Systemu osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Cenniku - rozumie się przez to publikowaną przez Operatora na stronie internetowej Systemu informację, określającą warunki i wysokość odpłatności za usługi Systemu.
6. Dniu Rozliczeniowym - rozumie się przez to ostatni opłacony dzień miesiąca za korzystanie z Systemu.
7. Miesiącu Rozliczeniowym – rozumie się przez to okres pomiędzy Dniem Rozliczeniowym danego miesiąca a dniem poprzedzającym Dzień Rozliczeniowy przypadający w następnym miesiącu, który obejmuje zawsze okres 30 dni. (np. 11.01.2014 - 09.02.2014).
8. Bazie Danych Użytkownika - rozumie się przez to wydzielone miejsce na serwerze Operatora, do którego wyłączny dostęp posiada Użytkownik.
9. Pakiecie lub Pakietach - rozumie się przez to indywidualnie nazwane, wyodrębnione pakiety funkcjonalności Systemu, szczegółowo zdefiniowane na stronach internetowych Systemu (www.szybka faktura.pl), takie jak:
 - 1) Podstawowy
 - 2) Pełny
 - 3) Księgowość all inclusive
10. Rekomendowanym Biurze Rachunkowym - rozumie się przez to biuro rachunkowe biorące udział w Programie Partnerskim, którego dane teleadresowe znajdują się na liście rekomendowanych biur rachunkowych na stronie: www.sprawdzonyksiogowy.pl

11. Programie Partnerskim - program przeznaczony dla Biur Rachunkowych, którego celem jest promocja usług księgowości online, ułatwienie dostępu do narzędzi i usług wspierających działalność partnerskich biur rachunkowych oraz pozyskiwania nowych klientów.

12. System – system szybkafaktura.pl, zintegrowany system informatyczny udostępniony na stronie app.szybkafaktura.pl obsługiwany i administrowany przez Cloud Planet S.A., dostępny przez Internet, wspomagający procesy zarządzania informacją w firmie oraz komunikację z księgowością firmy.

Prawa autorskie

§3

Prawa autorskie związane z Systemem przysługują Operatorowi i podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).

Zakres funkcjonalności oferowanych przez System

§4

1. Na mocy Umowy, Operator za pomocą Systemu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wykupionych przez niego Pakietów, wraz z możliwością zapisu danych w Bazie Danych Użytkownika.
2. Funkcjonalności udostępniane w Systemie związane są z tworzeniem, przetwarzaniem i przechowywaniem dokumentów i danych Użytkownika, wprowadzonych do Systemu, związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Operator zastrzega sobie możliwość modyfikacji Systemu w dowolnym momencie, poprzez jego rozbudowę o nowe funkcjonalności i Pakiety bądź zmianę istniejących funkcjonalności oferowanych w danych Pakietach.
4. Użytkownik może wybrać jeden z oferowanych Pakietów i korzystać z dostępnych w nim funkcjonalności, których szczegółowy opis znajduje się na stronach internetowych Systemu.

Dostęp do Systemu i rejestracja Użytkownika

§5

1. Operator udostępnia System za pomocą sieci Internet.
2. Rozpoczynając korzystanie z Systemu, Użytkownik rejestruje się zgodnie z poleceniami Systemu; warunkiem koniecznym do skorzystania z funkcjonalności Systemu jest akceptacja Regulaminu w trakcie rejestracji.
3. W czasie rejestracji Użytkownik powinien wprowadzić następujące dane: unikalny adres e-mail, który będzie jednocześnie loginem użytkownika, i hasło.
4. Jeżeli Użytkownik zapomni hasła, może je odzyskać poprzez uruchomienie następującej procedury odzyskiwania hasła:
5. Należy kliknąć na link "Przypomnij hasło", znajdujący się na podstronie logowania do Systemu.
6. W nowym oknie należy wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na adres poczty elektronicznej (e-mail), wskazany w trakcie rejestracji zostanie wysłana wiadomość z linkiem, którego kliknięcie umożliwi wprowadzenie nowego hasła.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ujawnieniem hasła osobom trzecim.

8. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego jego uaktualnienia. W tym celu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Operatora.

9. Podczas pierwszego logowania niezbędne jest dokonanie wstępnej konfiguracji konta i podanie numeru NIP firmy Użytkownika. W przypadku błędnego podania numeru NIP, jego zmiana na właściwy, możliwa jest jedynie poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Operatora, po przesłaniu przez Użytkownika (drogą elektroniczną lub pocztą) odpowiedniego dokumentu rejestrowego (potwierdzenie nadania numeru NIP lub potwierdzenie faktu używania osobistego numeru NIP dla celów prowadzenia działalności gospodarczej), uprawniającego do posługiwania się właściwym numerem NIP.

Zawarcie i okres trwania Umowy

§6

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie pierwszego logowania przy użyciu ustalonego przez Użytkownika indywidualnego identyfikatora (loginu - unikalnego adresu e-mail) i hasła do Systemu.

2. Każdemu nowemu Użytkownikowi, który po raz pierwszy zarejestrował się w Systemie, przysługuje prawo, skorzystania z promocyjnego 45-dniowego okresu testowego. Po tym okresie, w celu dalszego korzystania z Systemu, niezbędne jest dokonanie przez Użytkownika wyboru Pakietu oraz płatności za usługi.

3. Operator zastrzega sobie prawo przyznania innego okresu testowego w ramach specjalnych akcji promocyjnych.

4. Umowa z użytkownikiem systemu szybka faktura.pl ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- 1) wobec śmierci lub ustania bytu prawnego Użytkownika,
- 2) wobec braku uiszczenia należnej opłaty za użytkowanie Systemu – po upływie trzech Miesięcy Rozliczeniowych od Dnia Rozliczeniowego, w którym przypadała pierwsza z zaległych płatności.

5. Użytkownik może również rozwiązać Umowę bez podania przyczyn, poprzez usunięcie swojego konta w Systemie. Usunięcie konta następuje poprzez wybranie w panelu administracyjnym konta opcji "Usuwanie konta" w zakładce "Moje konto". W takim wypadku umowa wygasa z końcem bieżącego Miesiąca Rozliczeniowego, a wcześniej dokonane opłaty nie podlegają zwrotowi.

6. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

- 1) uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
- 2) dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Systemu,
- 3) dokonuje przy pomocy Systemu czynności niezgodnych z prawem,
- 4) działa na szkodę Operatora,
- 5) nie zaakceptuje zmiany Regulaminu w trybie określonym w §11 pkt. 4 i 5.

Odpłatność za usługi

§7

1. Korzystanie z usług Systemu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku lub regulaminie promocji.

2. Użytkownik może wykupić jeden z Pakietów opisanych szczegółowo na stronie internetowej Systemu.
3. Pakiety można wykupić na okres 1, 3, 12 lub 24 Miesięcy Rozliczeniowych, chyba, że warunki promocji stanowią inaczej.
4. Użytkownik może dokonać zakupu wyższego Pakietu (o wyższej opłacie abonamentowej) w dowolnie wybranym momencie korzystania z dotychczasowego Pakietu. Zakup wyższego Pakietu powoduje przejście na nowy Pakiet od momentu dokonania zakupu i przedłuża okres korzystania o okres trwania nowo wybranego Pakietu. Operator nalicza wówczas opłatę za wyższy Pakiet od dnia dokonania zakupu, dokonując potrącenia opłaty za niewykorzystany okres dostępu do poprzednio posiadanego Pakietu.
5. Wybranie niższego Pakietu (o niższej opłacie abonamentowej) możliwe jest w okresie 14 dni przed upływem ważności dotychczasowego Pakietu. Zakup niższego Pakietu powoduje przejście na nowy Pakiet od pierwszego dnia następującego po Dniu Rozliczeniowym dotychczasowego Pakietu i przedłuża okres korzystania z niego o czas trwania nowo wybranego Pakietu. Operator nalicza wówczas jedynie opłatę abonamentową za nowo wybrany Pakiet, zgodnie z obowiązującym w dniu zakupu Cennikiem.
6. W przypadku opłacenia Pakietu na okres:
 - 1) 3 Miesiące Rozliczeniowych (90 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 5 %,
 - 2) 12 Miesiące Rozliczeniowych (360 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 12 %,
 - 3) 24 Miesiące Rozliczeniowych (720 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 12 % oraz dodatkowo przedłuża ważność konta o 3 miesiące bez żadnych dodatkowych opłat.
7. W przypadku, gdy przy zakupie wyższego Pakietu okres wyrównania jest większy niż 90 dni, Użytkownik otrzymuje rabat wg zasad określonych w pkt 6 powyżej.
8. Użytkownik wnosi opłatę za dostęp do Systemu najpóźniej w Dniu Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zapisów §7 pkt 12 i 13.
9. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14.07.2005r. (Dz. U. Nr 133, poz. 1119).
10. Po dokonaniu płatności na warunkach, o których mowa w niniejszym paragrafie, Operator w ciągu 7 dni wystawia Użytkownikowi fakturę VAT za opłaconą usługę i przesyła ją drogą elektroniczną na adres email podany podczas rejestracji konta w Systemie. Użytkownik może dokonać zmiany sposobu otrzymania faktury z wersji elektronicznej na papierową, przesłaną drogą pocztową. W tym celu należy podczas dokonywania zakupu Pakietu w widoku Pakietu i Płatności zaznaczyć dodatkową opcję „Opłata za wysłanie faktury papierowej”. W takim przypadku Operator pobiera każdorazowo dodatkową opłatę w wysokości 5 PLN netto.
11. W przypadku braku uiszczenia należnej opłaty za użytkowanie systemu, Użytkownik ma dostęp do Systemu przez kolejne 7 dni kalendarzowych. Po tym okresie konto Użytkownika w Systemie zostaje zablokowane.
12. W przypadku wniesienia zaległej opłaty przed upływem trzech miesięcy od Dnia Rozliczeniowego, w którym przypadała pierwsza z zaległych płatności, Operator wznawia dostęp do usługi, pod warunkiem wniesienia zaległej opłaty abonamentowej. Opłata jest liczona proporcjonalnie za każdy dzień zwłoki i wynosi odpowiednio 0,33 PLN dla Pakietu Podstawowy, i 0,99 PLN dla Pakietu Pełny. Podane kwoty są kwotami netto.
13. W przypadku braku uiszczenia zaległych opłat, po upływie 3 miesięcy od Dnia Rozliczeniowego, w którym przypadała pierwsza z zaległych płatności, Operator ma prawo usunąć konto Użytkownika i wszystkie dane wprowadzone przez niego do Systemu.
14. Po upływie terminu określonego w pkt. 13 Użytkownik może w dowolnym momencie odnowić dostęp do Systemu przez dokonanie płatności, na którą składa się:

- Opłata za wznowienie dostępu do systemu (jednorazowa) w wysokości 50 PLN netto,
- Opłata abonamentowa za wybrany pakiet (zgodnie z Cennikiem znajdującym się na stronie www.szybkafaktura.pl).

Dane Użytkownika i ich ochrona

§8

1. Operator podejmuje wszelkie niezbędne środki dla zapewnienia ochrony Bazy Danych Użytkownika.
2. Na ochronę, o której mowa w ust. 1, składają się w szczególności:
 1. system bezpieczeństwa transmisji danych – dane Użytkownika szyfrowane są przy użyciu, co najmniej 128-bitowego klucza protokołu SSL (Secure Socket Layer),
 2. system kontroli dostępu do danych – jedynie Użytkownik ma dostęp do Bazy Danych Użytkownika za pomocą podanego adresu e-mail i hasła, z zastrzeżeniem pkt 4,
 3. system zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń – wszelkie wprowadzone przez Użytkownika dane do Bazy Danych Użytkownika są przechowywane w sposób uniemożliwiający ich utratę (regularny backup danych).
 4. Operator zastrzega sobie możliwość ujawnienia danych zgromadzonych na koncie Użytkownika jedynie na żądanie uprawnionych do tego organów państwowych.
 5. Operator nie odpowiada za treść i jakość danych wprowadzanych przez Użytkownika do Bazy Danych Użytkownika oraz przez niego przetwarzanych.
 6. W razie rozwiązania Umowy, wszelkie dane z Bazy Danych Użytkownika zostaną usunięte po upływie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia Umowy.
 7. Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową i/lub pocztą (na adresy podane podczas rejestracji konta z uwzględnieniem późniejszych zmian) newsletterów, materiałów promocyjnych, ofert handlowych pochodzących od Operatora oraz Partnerów z nim współpracujących.
 8. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym w pkt. 7 zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U. Nr. 133, poz.883). Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także prawo do ich poprawiania.
 9. Operator oświadcza, iż na stronach internetowych Systemu używa mechanizmu cookies, w celu rozpoznawania urządzeń Użytkownika, dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z nich, a także w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk ruchu i użytkowania stron internetowych. Użytkownik akceptuje politykę plików cookies przy pierwszej wizycie na stronach internetowych Systemu oraz każdorazowo po czyszczeniu pamięci podręcznej przeglądarki.
 10. Dane Użytkownika zapisane w Bazie Danych, mogą zostać udostępnione wskazanemu przez Użytkownika biuru rachunkowemu, z którym użytkownik zawarł umowę o świadczenie usług księgowych.

Odpowiedzialność Operatora

§9

1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu pod względem technicznym.
2. Operator uwzględnia wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonuje w tym zakresie aktualizacji Systemu.

3. Aktualizacja, o której mowa w pkt 2, jest dokonywana bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.
4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Systemu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Systemu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą, których Użytkownik łączy się z Systemem.
6. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Systemu. Zaprzestanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie rodzi po stronie Operatora żadnej odpowiedzialności, o ile okres takiego zaprzestania nie przekracza 24h w Miesiącu Rozliczeniowym. W pozostałych przypadkach Użytkownik ma prawo do żądania obniżenia opłaty za dany Miesiąc Rozliczeniowy o kwotę odpowiadającą 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde kolejne 24h, w czasie, których Użytkownik nie miał możliwości korzystania z Systemu spowodowanej awarią lub modernizacją techniczną.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Systemie bądź rozsyłanych Użytkownikom w ramach świadczenia przez Operatora usług reklamowych na rzecz innych podmiotów, a także za usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne na rzecz Użytkowników na podstawie oddzielnych umów.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysyłanie faktur w wersji elektronicznej za pośrednictwem Systemu, podmiotom, które tego nie zaakceptowały.

Postępowanie reklamacyjne §10

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczonymi przez Operatora usługami drogą elektroniczną należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres email Użytkownika.
3. Operator, w terminie 14 dni roboczych od chwili złożenia reklamacji, poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego na piśmie, które zostanie wysłane na adres podany przy rejestracji w Systemie.

Zmiana Regulaminu §11

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
 - 1) zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Systemu,
 - 2) konieczności dostosowania działania Systemu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.03.2016r.
4. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora Systemu w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zmianie Regulaminu

poprzez pisemne oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu, przesłane na adres Operatora pocztą. W takim przypadku Umowa zostanie rozwiązana z końcem najbliższego Miesiąca Rozliczeniowego.

5. Brak pisemnego oświadczenia Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

6. Zmiana Cennika Operatora nie pociąga za sobą zmiany Regulaminu.

7. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika, udostępniając treść nowego Regulaminu na stronach internetowych Systemu.

Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

§12

1. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach Systemu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Systemu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Operatora.